ขอขอบพระคุณผู้มีอุปการคุณที่ให้ความสนับสนุนและไว้วางใจ
เครื่องวิทยุสื่อสารของ SPENDER รุ่น TC-11HW
บริษัทฯ ยินดีให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้เครื่องรุ่น TC-11HW
กับทุกท่านด้วยความยินดีและเต็มใจเป็นอย่างยิ่ง...
ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

* * *

หากท่านต้องการรับบริการหลังการขาย ที่รวดเร็ว
กรุณาส่งสินค้ามายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ในใบรับประกัน
บริษัทฯจะดำเนินการรีบจัดส่งคืนสินค้ากลับคืนให้ท่านฟรี

การใช้เครื่องอย่างถูกต้อง

อ่านวิธีการใช้และคำอธิบายต่างๆ ในคู่มือการใช้เครื่องโดยละเอียดซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการรักษาเครื่องพร้อมขั้นตอนก่อนการใช้เครื่องโดยละเอียด

เพื่อรักษาประสิทธิภาพของเครื่องวิทยุสื่อสารให้ยาวนานยิ่งขึ้น

1. ให้ช่างผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นดูแลรักษาเครื่องของท่าน
2. หลีกเลี่ยงการถูกรบกวนจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า และปิดเครื่องทุกครั้งในสถานที่ที่มีประกาศ เช่น โรงพยาบาลต่างๆ ซึ่งอาจจะมีการรบกวนอุปกรณ์ที่ไวต่อคลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้า(เครื่องมือแพทย์)
3. เมื่ออยู่ในยวดยานพาหนะ ห้ามวางเครื่องลงบนบริเวณถุงลมนิรภัย
4. ปิดเครื่องทุกครั้งก่อนที่จะเข้าไปในบริเวณที่มีวัตถุระเบิด อย่าเคลื่อนย้าย ติดตั้ง หรือชาร์จแบตเตอรี่ยังสถานที่ดังกล่าว
5. ห้ามใช้เครื่องวิทยุรับ - ส่ง ขณะขับขี่ยานพาหนะหากไม่ระมัดระวังอาจเกิดอุบัติเหตุได้
6. หลีกเลี่ยงอัตราการเสี่ยงที่จะทำให้เครื่องได้รับแรงกระทบกระเทือนรุนแรง
7. ไม่ควรนำเครื่องวางในสถานที่ๆ มีความร้อนสูงหรือวางในที่มีแสงแดดส่องเป็นเวลานานๆ
8. ไม่ควรนำเครื่องไปใช้ในสถานที่ๆ มีฝุ่นละอองมากเกินไปหรือมีความชื้นสูง
9. ไม่ควรทำการดัดแปลงหรือซ่อมเครื่องด้วยตัวเอง

ถ้าเครื่องของท่านมีปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

หมายเลข : 034-967484-6 (อัตโนมัติ)

วันจันทร์ - เสาร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ปิดวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

Helpline on : 034-967484-6
Monday - Saturday 8.00 am - 5.00 pm
Sunday and Public Holidays : Closed

การตรวจสอบผลิตภัณฑ์

ขอขอบคุณท่านที่ใช้เครื่องวิทยุสื่อสาร **SPENDER TC-11HW** ก่อนการใช้งานท่านควรที่จะตรวจสอบสินค้าของท่านอย่างละเอียดว่าผลิตภัณฑ์มีสิ่งใดที่ได้รับความเสียหายถ้ามีควรรีบติดต่อกับทางผู้จัดจำหน่ายโดยเร็วเพื่อที่จะยืนยันผลิตภัณฑ์ของท่านอีกครั้งเพื่อให้เกิดความแน่ใจและถูกต้องแม่นยำ

อุปกรณ์สินค้า

อุปกรณ์	จำนวน
ตัวเครื่อง	1
อะแด็บเตอร์	1
สายเคเบิ้ล (USB)	1
แท่นชาร์จ	1
แบตเตอรี่แพ็ค	1
คลิปหลัง	1
เสายาง	1
สมอลทอล์ค	1
สายคล้องมือ	1
คู่มือการใช้	1

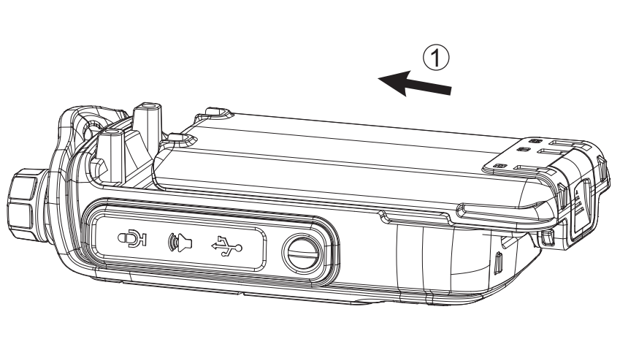
การใช้งานแบตเตอรี่

ก่อนการเริ่มใช้งานแบตเตอรี่ ควรทำการชาร์จแบตเครื่องวิทยุสื่อสารก่อนเพื่อยืดอายุการใช้งาน กรณีต้องการถอดแบตเตอรี่ ออกจากตัวเครื่อง ควรปิดเครื่องวิทยุสื่อสารก่อนทุกครั้ง และไม่ควรเก็บแบตเตอรี่ไว้ในสถานที่ที่มีความร้อนหรือเย็นมากเกินไป

ลักษณะเฉพาะของแบตเตอรี่

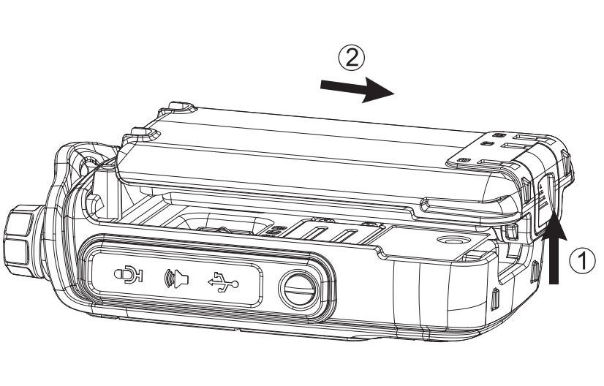
แบตเตอรี่จะค่อยๆ หมดลงแม้จะไม่ได้ใช้งานก็ตาม หลังจากชาร์จและชาร์จใหม่แล้ว เป็นเรื่องปกติที่เวลาสนทนาและสแตนด์บายจะสั้นกว่าเวลาปกติอย่างเห็นได้ชัด หากทิ้งแบตเตอรี่ไว้ในที่หรือสภาวะที่ร้อนจัดจะทำให้ความจุและอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ลดลง การชาร์จไฟมากเกินไปอาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง

การใส่แบตเตอรี่



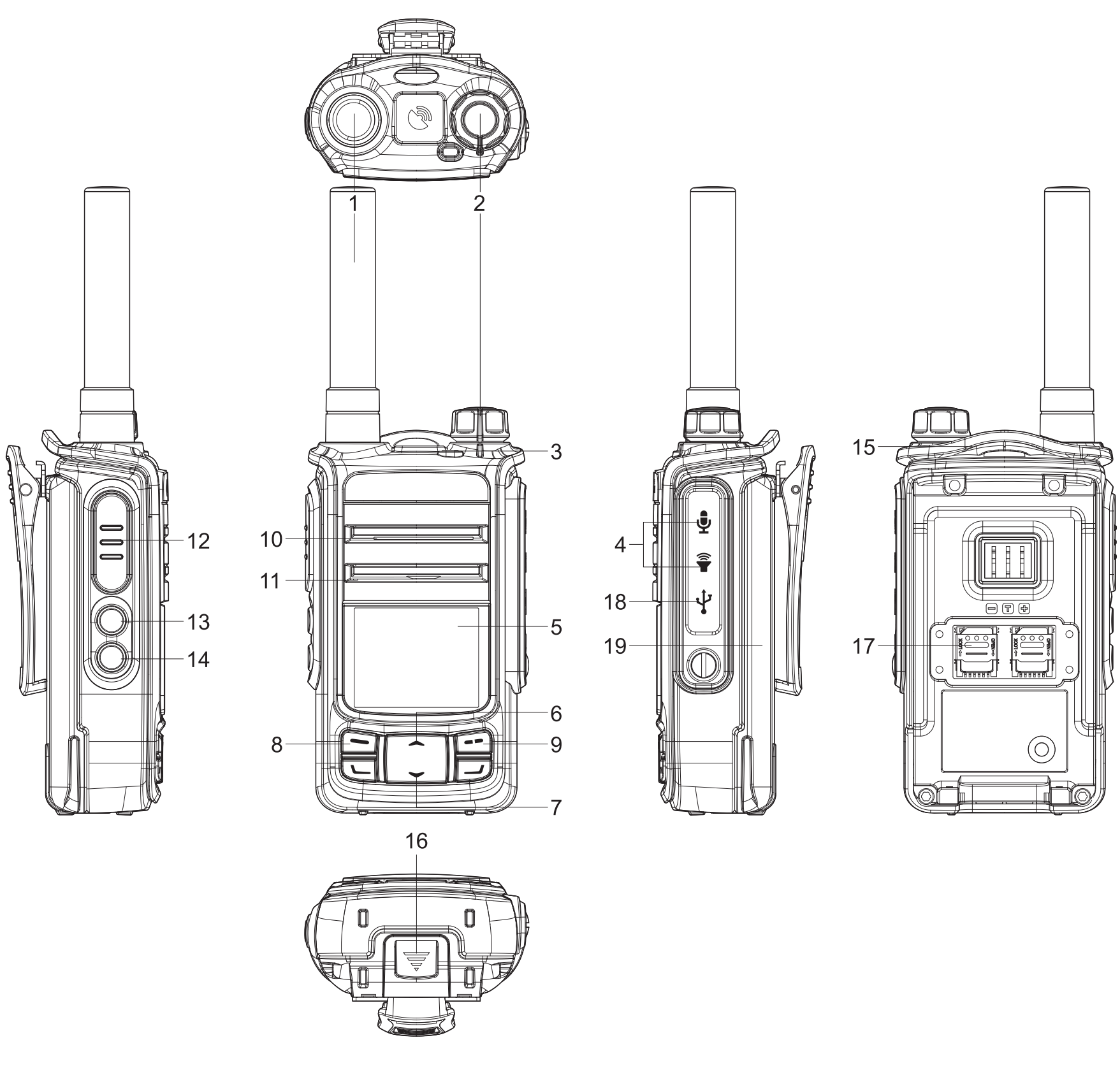
นำแบตเตอรี่แพ็คประกบด้านหลังตัวเครื่องให้ตรงล็อค แล้วเลื่อนกดให้แนบสนิท ตามรูป

การถอดแบตเตอรี่



กดตรงปุ่ม UNLOCK ที่ด้านล่างของตัวแบตเตอรี่ แล้วเลื่อนแบตเตอรี่ออกจากตัวเครื่องตามรูป

ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่อง



1. เสาอากาศ รองรับสัญญาณ 4G
2. ลูกบิดเปิด /ปิดเครื่อง และปรับระดับเสียง
3. ไฟแสดงสถานะการรับ-ส่งสัญญาณ
4. ช่องสำหรับต่ออุปกรณ์เสริมภายนอก หูฟังและไมค์โครโฟน
5. หน้าจอแสดงผลการทำงานของเครื่อง
6. ปุ่มเลื่อนขึ้น ทิศทางการทำงานของเครื่อง
7. ปุ่มเลื่อนลง ทิศทางการทำงานของเครื่อง
8. ปุ่มเมนูการทำงานของเครื่อง
9. ปุ่มย้อนกลับคำสั่งต่างๆ และ กดปุ่มนี้ค้างไว้เพื่อล็อคและปลดล็อคเครื่อง

ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่อง

10. ไมค์โครโฟน
11. ลำโพงของเครื่อง
12. ปุ่มสำหรับกดคีย์ส่งสัญญาณ
13. ปุ่มคีย์ลัดของเครื่องปุ่มที่ 1
14. ปุ่มคีย์ลัดของเครื่องปุ่มที่ 2
15. ช่องสำหรับเสียบสายคล้องมือ
16. ปุ่มสำหรับปลดล็อคแบตเตอรี่
17. ช่องสำหรับเสียบซิมการ์ด
18. ช่องสำหรับเสียบสาย USB
19. แบตเตอรี่แพ็ค

Group Selection (Group Sel.) การเลือกใช้งานกลุ่ม

กดปุ่ม OK [▬] เลือกกลุ่มที่ต้องการ จากนั้น กดปุ่ม OK [▬] อีกครั้ง หน้าจะแสดงผลจะโชว์ Group Set. x/x ซึ่ง

Group Set มีให้เลือก 3 ส่วนได้แก่

1. Enter Group คือการยืนยันการเข้ากลุ่ม
2. Monitor คือการกำหนดเป็นช่อง เฝ้าฟัง กดปุ่ม OK [▬] 1 ครั้ง หน้าจอจะปรากฏรูปลำโพงที่กลุ่ม นั้น ๆหากต้องการยกเลิกให้กดปุ่มเดิมเพื่อ Remove Monitor สัญลักษณ์ลำโพงจะหายไป (สามารถเลือกได้หลาย กลุ่มพร้อมกัน)
3. Quick Call คือการกำหนดคีย์ด่วนสามารถกำหนดได้ 6 ปุ่มคีย์ลัด ผ่านปุ่มกดต่างๆของเครื่อง ดังนี้
   - SK1 : ปุ่มไฟส่องสว่าง Backlight / [Group Selection]
   - SK2 : ปุ่มเปิดการใช้งาน Quick Call / [Group Member Selection]
   - Menu [▬] / UP [︿] / Down [﹀] / Exit [╍](Key Lock)
   - P1 : Group Selection/[Group Member Selection]
   - P2 : Friends call/[Silent]

กดปุ่ม OK [▬] เพื่อยืนยันการตั้งค่าคีย์ด่วน

Member Sel. (Member Selection)

เมนูการเลือกสมาชิกผู้ใช้งาน กดปุ่ม OK[▬] เพื่อเลือกใช้งานตรวจสอบสมาชิกภายในกลุ่ม ในกรณีที่ต้องการคุยส่วนตัวกับสมาชิกในกลุ่มแค่บางคนหรือจัดกลุ่มย่อยสามารถกดปุ่ม OK[▬]ที่รายชื่อสมาชิกที่ต้องการ หน้าจอจะปรากฏ

1. Mark Selcall เมื่อกดปุ่ม OK[▬] 1 ครั้งจะปรากฏสัญลักษณ์ [o] ที่รายชื่อนั้นๆ หากต้องการยกเลิกให้กดปุ่มเดิมเพื่อ Unmark สัญลักษณ์ [o] จะหายไป และกดคีย์ PTT 1 ครั้งเพื่อเปิดกลุ่มชั่วคราว (สามารถเลือกได้หลายคนพร้อมกัน)
2. Quick Call คือ การกำหนดคีย์ด่วนสามารถกำหนดได้ 6 ปุ่มคีย์ลัด ผ่านปุ่มกดต่างๆของเครื่อง ดังนี้
   - SK1 : ปุ่มไฟส่องสว่าง Backlight / [Group Selection]
   - SK2 : ปุ่มเปิดการใช้งาน Quick Call / [Group Member Selection]
   - Menu [▬] / UP [︿] / Down [﹀] / Exit [╍](Key Lock)
   - P1 : Group Selection/[Group Member Selection]
   - P2 : Friends call/[Silent]

กดปุ่ม OK [▬] เพื่อยืนยันการตั้งค่าคีย์ด่วน

Dispatcher

เมนูการแสดงข้อความ SMS มีให้เลือก 2 ส่วนได้แก่ (แสดงผลมากสุด 100 ข้อความ)

SMS List : เปิดดูรายการ ข้อความต่าง ๆ
Delete ALL : ลบข้อมูลทั้งหมด

Settings (การตั้งค่า)

เมนูสำหรับการตั้งค่าฟังก์ชั่นต่างๆ ดังนี้

กดปุ่ม OK[▬] เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า

1. Backlight : การตั้งค่าแสงสว่าง
   - Backlight : ตั้งเวลาเปิดไฟหน้าจอ (Continue/ 5, 10, 15[Default], 20, 25, 30 Second) กดปุ่ม [OK[▬] เพื่อยืนยันการทำงาน
   - Call Backlight : เปิดหรือปิดแสงสว่างหน้าจอเมื่อมีการใช้งาน

   ON: เพื่อเปิด (Default)
   OFF: เพื่อปิด

2. Wallpaper : ตั้งค่าการเลือกรูปพื้นหลังหน้าจอ มีให้เลือก 5 รูป

3. Beep Volume : การตั้งค่าระดับเสียงของปุ่มกด

   OFF: เพื่อปิด
   ON: เพื่อเปิด (Default)

4. Profiles : การตั้งค่าเลือกสถานะพื้นที่การใช้งานในปัจจุบัน(ทางภาครับ) มีให้เลือก 4 โหมดได้แก่ (Outdoor/ Standard(Default)/ Indoor/ Earphone)

5. Mic Mode : การตั้งค่าการปรับระดับเสียงพูดของผู้ใช้งาน(ทางภาคส่ง) มีให้เลือก 3 ระดับคือ (Low/ Middle(Default) / High)

6. Time zone : การเลือกโซนเวลา(UTC Offsets)ของพื้นที่ใช้งานปัจจุบัน (สำหรับประเทศไทยเลือกใช้ UTC+07)

7. Power Saving Conf : การตั้งค่าประหยัดพลังงานแบตเตอร์รี่
   - Power Save Level โหมดประหยัดพลังงานวิทยุจะจับคู่สัญญาณสถานีฐาน(Cell-Site) ตั้งค่าได้ 3 ระดับ

   Level 1 : ทุกๆ 6 วินาที
   Level 2 : ทุกๆ 15 วินาที
   Level 3 : ทุกๆ 30 วินาที
   Automatic (Default)

   - Sleep Switch เมื่อไม่มีการใช้งานวิทยุจะเข้าสู่โหมดสลีป หลังจาก 30วินาที ระบบทำงานปรกติเสียงจะหน่วงช้าลงนิดหน่อยในคีย์แรก แต่ข้อความไม่ขาดหาย

   ON: เพื่อเปิด
   OFF: เพื่อปิด (Default)

8. Group Moni Delay : การใช้งาน สนทนาทันทีในกลุ่มเฝ้าฟัง

   OFF : เพื่อปิด (Default)
   5Sec / 10Sec / 15Sec : กำหนดระยะเวลาสัญญาณ การตอบกลับกลุ่ม Monitor

9. SIM Card : กำหนด Slot ที่ใส่ Sim

   SIM Card1 (Default) / SIM Card2

10. SIM Switch Auto : ตั้งค่าการสลับสัญญาณการใช้งาน SIM Card

    ON / OFF (Default)

11. PTT Tone : การตั้งค่าเปิด/ปิด เสียงการกดคีย์ส่ง

    ON: เพื่อเปิด (Default)
    OFF: เพื่อปิด

12. Sound Quality : การตั้งค่ารูปแบบของสัญญาณเสียง

    Standard (Default)
    High Definition กรณีตั้งรูปแบบนี้เครื่องคู่สถานีต้องตั้งให้เหมือนกัน

13. Headphone Recognition : ตั้งค่าโหมดการใช้งานหูฟัง (Small Talk)
    - Automatic / ใช้งานร่วมกับ Small-Talk ชนิด Type-C เท่านั้น (Default)
    - Manual

GPS Setting

เมนูตั้งค่าการใช้งาน GPS กดปุ่ม OK [▬] เลือกใช้งาน

1. GPS Switch : การตั้งค่าเปิด/ปิด การส่งสัญญาณ GPS

   ON: เพื่อเปิด (Default)
   OFF: เพื่อปิด

2. GPS Info : แจ้งพิกัด ละติจูด ,ลองติจูด แสดงหน้าจอ

Device Info.

เมนูแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของเครื่อง กดปุ่ม OK [▬] เพื่อดูรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

1.Account Info : แสดงหมายเลข Account ID ของตัวเครื่อง
2.APP Ver : เวอร์ชั่น แอพพลิเคชั่นของเครื่อง(V1.02.01.06)
3.Module Ver : เวอร์ชั่นบอร์ด (EC600M_R06A08_0906)
4.IMEI : หมายเลข IMEI ของเครื่อง Q-Code
5.ICCID : หมายเลขซีเรียล Sim Card 13 หลัก
6.POC Ver : เวอร์ชั่นของระบบปฏิบัติการ (QUEC_1606_V1.0.5.0401 __dcdz_v1.48.0116)
7.Upgrade : สำหรับ Upgrade Version ของ POC แบบ OTA [OPTION] มีเฉพาะติดตั้งในรุ่นพิเศษเท่านั้น

กดปุ่ม BACK [╍] เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก